



SAI-LAB RY
MANNERHEIMINTIE 76 A
00250 HELSINKI
PUHELIN (09) 431 560

SAI-LAB RY:N SUOSITUS YLEISIKSI KAUPPAEHDOIKSI 1.3.1993

1. SOVELTAMISALA

1.1. Suositus on laadittu valtion yleisiä hankintaehtoja soveltaen täsmäntäen terveydenhuolto-, laboratorio- ja hammasalan tarvikkeiden ja laitteiden kaupassa vakiintuneet kauppaehdot.

Näitä kauppaehtoja sovelletaan ellei poikkeustapauksissa erikseen kirjallisesti toisin sovita.

1.2. Näissa kauppaehdoissa tarkoittaa "ostaja" hankinnan suorittajaa, "myyjä" hankinnan toista osapuolta ja "tavara" hankinnan kohdetta.

2. TARJOUKSET

2.1. Tarjouksen tulee olla tarjouspyynnön mukainen. Mikäli tarjous poikkeaa tarjouspyynnöstä selviävät eroavuudet tarjouksesta.

2.2. Tarjous on jätettävä tarjouspyynnössä mainitulla tavalla ja siinä mainittuun määräaikaan mennessä.

2.3 Tarjous on sitovana voimassa 2 kuukautta laskettuna tarjousten jättämiseen varatun ajan päättymisestä, jollei tarjouksesta ole muuta voimassaoloaika mainittu.

2.4 Ostajalla on oikeus jakaa hankinta, jollei tarjouksen ole ilmoitettu olevan voimassa vain jakamattomana.

2.5. Ostaja ei ole velvollinen hyväksymään mitään tarjousta, eikä ilmoittamaan tarjousten hylkäämisen syytä.

Myyjällä ei ole oikeutta vaatia ostajalta korvausta tarjouksen tekemisestä.

3. HANKINTAA KOSKEVA SOPIMUS

3.1. Sopimus ostajan ja myyjän välillä katsotaan syntyneeksi, kun

a) osapuolet ovat allekirjoittaneet kirjallisen sopimuksen, tai kun

b) ostaja on ilmoittanut myyjälle hyväksyvänsä sitovan tarjouksen (tilaus), tai kun

c) myyjä on hyväksynyt ostajan tilauksen.

3.2. Kirjallisesti tehtyyn sopimukseen tulevat muutokset on tehtävä kirjallisesti.

4. HINNAT

4.1. Tarjous ja luettelohinnat ovat vapaasti myyjän varastossa, jolloin toimitus-, rahti-, ja vakuutusmaksut jäävät ostajan maksettaviksi, ellei toisin ole sovittu. Kuitenkin ostajan rakennukseen, putkistoihin tai sähköverkkoon asennettavien laitteiden tarjoushinnat ovat vapaasti ostajan osoittamassa paikassa käytökuntoon saatettuina. Asennukseen ei kuulu mitään sellaisia töitä tai kustannuksia, jotka kohdistuvat ostajan rakennuksiin, sisustuksiin tai kiinteisiin laitteisiin tai rakennelmiin, kuten sähkö-, vesi-, ja kaasujohtoihin.

4.2. Hinta sisältää

a) tarjouspäivänä voimassa olevat myyjän suoritettavaksi tulevat välilliset verot ja maksut,

b) kustannukset tavanomaisen kuljetuksen ja varastokäsittelyn edellyttämästä pakkauksesta,

c) tavarán asennukseen ja käyttöön tarvittavat piirustukset, tavanomaiset käyttöohjekirjat sekä mahdolliset huoltokäsikirjat ja muut vastaavat selvitykset.

4.3. Tuontitavaran osalta hinnat perustuvat tarjouspäivänä voimassa olevaan Suomen Pankin asianomaiseen valuutan myyntikurssiin, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu. Valuutta, johon hinta on sidottu on tarjouksessa mainittava. Jos toimituspäivän kurssi eroaa vähintään 1 prosentin tarjouspäivän kurssista, muuttuu tavarán koko markkamääräinen hinta samassa suhteessa.

Myyjällä on oikeus veloittaa lisäkustannukset, jotka aiheutuvat tarjouksen päiväyksen jälkeen tapahtuneista tulli-, vakuutus-, rahti- ja satamamaksujen, arvonlisäveron tai muiden vastaavalaisten maksujen kohoamisesta. Mahdolliset muut hinnan muutospäivitykset mainitaan tarjouksessa erikseen.

4.4. Jos toimitus viivästyy muusta kuin kohdassa 11 mainitusta syystä ja hinnanmuutos perusteen soveltaminen tai myyjän suoritettavaksi tulevien välittömästi hankintahintaan kohdistuvien välillisten verojen ja maksujen muutokset johtaisivat viivästysaikana hinnankorotuksiin, ei tätä oteta huomioon. Jos toimituspäivän mukaan tarkistettu hinta on alempi, sovelletaan sitä.

5. MAKSUT

5.1. Maksut suoritetaan ainoastaan laskua vastaan. Maksun viivästyessä ostaja on velvollinen maksamaan myyjän kulloinkin soveltaman korkokannan mukaisen viivästyskoron.

5.2. Kohdassa 9.1. tarkoitetuissa laitetoimituksissa maksuajan alkamisajankohta on aikaisintaan laitteen vastaanottopäivä.

5.3. Jos ennakkoa maksetaan, katsotaan se aina kiinteäksi hankintahinnan osaksi, jota mahdolliset suorituksen jälkeiset hinnanmuutokset eivät koske, elleivät ne aiheudu myyjän suoritettavaksi tulevien välittömästi hankintahintaan kohdistuvien välillisten verojen tai maksujen muutoksista.

6. VAKUUDET

6.1. Ennakkomaksuille myyjä asettaa pyynnöstä ostajan hyväksymän vakuuden.

6.2. Vakuus on voimassa kunnes toimitus on sopimuksen mukaisesti täytetty.

7. TAVARAN TOIMITUSKUNTO

7.1. Myyjä vakuuttaa, että toimitettavat tavarat ovat tarjousasiakirjoista ilmenevää laatua ja täyttävät tarjousajankohtana voimassa olevat Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaismääräysten mukaiset tavaraa koskevat määräykset mm. rakenteen, varusteiden sekä työ- ja paloturvallisuuden osalta.

7.2. Tavara on toimitettaessa sopimuksessa tarkoitetussa kunnossa ja sen mukana toimitetaan kaikki sellaiset todistukset ja luvat ym. myyjän hankittavaksi kuuluvat asiakirjat, jotka ovat tarpeen tavarán välitöntä käyttöönottoa varten.

7.3. Huomautus rikkoutuneesta päällyksestä tai kollojen puuttumisesta on tehtävä rahtikirjaan. Huomautus tavarassa olevasta virheestä tai vajauksesta on tehtävä kahdeksan (8) päivän ku-

luessa tavarán saapumisesta uhalla, että ostaja muutoin menettää oikeuden vedota virheeseen tai puutteeseen. Myyjä voi hankintansa mukaan joko korjata virheellisen tavarán tai korvata sen uudella tavaralla. Myyjä ei vastaa muista välillisistä tai välitöntä vahingoista. Viallisen tai virheellisesti toimitetun tavarán mahdollisesta palauttamisesta on sovittava myyjän kanssa. Palautus tapahtuu myyjän vastuulla ja kustannuksella edellyttäen, että tavara on asianmukaisesti pakattu.

7.4. Sopimuksen mukaisesti toimitetut tavarat otetaan takaisin ja hyvitetään ainoastaan ehdolla, että myyjä on sitä ennen nimenomaan hyväksynyt palautukset ja palautusehdot. Palautus tapahtuu palauttajan vastuulla ja kustannuksella.

8. ASIAKIRJAT JA OIKEUDET

8.1. Kaikki tavarán valmistamista varten tarvittavat piirustukset ja tekniset asiakirjat, jotka ostaja ja myyjä ennen tai jälkeen sopimuksenteon luovuttavat toisilleen, jäävät asiakirjan luovuttajan omaisuudeksi. Vastaanottaja ei saa ilman luovuttajan suostumusta käyttää, jäljentää, monistaa tai luovuttaa niitä tai antaa niistä tietoja kolmannelle henkilölle. Asiakirjat on palautettava niiden luovuttajan pyynnöstä ja kustannuksella.

8.2. Myyjä luovuttaa ostajalle riittävän ajoissa ostajan asennus- ja käyttötoiminnan vaatimat hankintaan kuuluvat piirustukset ja ohjeet sekä muut tiedot ja asiakirjat. Huolto- ja korjauskäsikirjat luovutetaan vain mikäli siitä erikseen sovitaan. Luovutetut asiakirjat jäävät ostajalle.

8.3. Kumpikin osapuoli vastaa toimittamiensa suunnitelmien ja asiakirjojen sekä näiden perusteena olevien tietojen oikeellisuudesta.

8.4. Myyjä vastaa patentti- ja muita suoja-oikeuksia koskevista vaatimuksista ja velvoitteista niin, ettei niistä aiheudu ostajalle kustannuksia tai haittaa.

9. VASTAANOTTOTARKASTUS JA TOIMITUKSEN VALVONTA

9.1. Laitteiden osalta ostajalla on oikeus suorittaa vastaanotto-tarkastus. Vastaanottotarkastus suoritetaan ostajan luona yhdessä paikassa kahdeksan (8) päivän kuluessa tavarán saapumisesta. Vastaanottotarkastuksen suorittamisesta on ostajan sovittava ennakolta myyjän kanssa.

9.2. Mikäli tavara ei tarkastuksessa ole sopimuksen mukaisessa kunnossa, poistaa myyjä kustannuksellaan tarkastuksessa havaitut puutteellisuudet ja virheet.

Tavanomaisessa tarkastuksessa käyttökelvottomiksi tulleista tai arvoltaan alentuneista tavaroista ja tarvikkeista ei ostaja ole velvollinen maksamaan korvausta.

9.3. Kumpikin osapuoli vastaa tarkastuksesta aiheutuvista edustajiensa kuluista.

9.4. Jos tavara tai tavaraerä ei suoritettussa tarkastuksessa täytä sille asetettuja, sovittuja vaatimuksia, vastaa myyjä kaikista tarkastuksen, käsittelyn ja kuljetuksen mahdollisen uusimisen ostajalle aiheuttamista kustannuksista.

9.5. Ostajan suorittamat tarkastukset eivät vähennä myyjän velvollisuuksia ja vastuuta.

10. TOIMITUSAIKA JA VIIVÄSTYMINEN

10.1. Toimitusaika luetaan alkavaksi hankintaa koskevan sopimuksen syntymispäivästä. Ilman ostajan suostumusta tavaraa tai sen osaa ei saa toimittaa ennen sovittua toimitusajankohtaa.

10.2. Myyjän todetessa, ettei hän voi noudattaa sovittua toimitusaikaa tai ostajan todetessa, ettei hän voi ottaa vastaan tavaraa sovittuna ajankohtana, tai että tällainen viivästys näyttää todennäköiseltä, on hänen viivymättä kirjallisesti ilmoitettava toiselle osapuolelle viivästymisen syy ja uusi toimitusajankohta.

10.3. Toimituksen viivästyessä ostajalla on oikeus viivästyssakkoon osoittamatta, että viivästyksestä on aiheutunut vahinkoa.

Viivästyssakko on suuruudeltaan 0,5 % jokaiselta alkavalta 7 vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla myyjä ylittää sovitun toimitusajan.

Viivästyssakko lasketaan sellaisen tavarahan tai sen osan hinnasta, jota ei ole viivästymisen takia voitu ottaa tarkoitettuun käyttöön, ja sitä peritään enintään 15 viikolta.

Ostajalla on oikeus vähentää viivästyssakot myyjälle lapahtuvista maksusuorituksista.

10.4. Viivästyssakkoa laskettaessa asentamisessa, käyttöönotossa ja käytössä tarvittavien piirustusten ja kirjallisina annettavien tietojen myöhästyminen rinnastetaan toimitusten viivästymiseen.

10.5. Mikäli viivästys johtuu muusta kuin ostajan tuottamuksesta, on myyjä velvollinen maksamaan viivästysajalta vuotuista korkoa 12 prosenttia saamansa ennakon siltä osalta, joka vastaa 10.3. kohdassa tarkoitettua viivästynyt tavaraa. Ostajalla on oikeus vähentää korot myyjälle tapahtuvista maksusuorituksista.

11. VAPAUTTAMISPERUSTEET

11.1. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellaisen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällaisena tapahtumana pidetään sotaa, kapinaa, sisäistä levottomuutta, viranomaisen suorittamaa pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuontitai vientikieltoa, luonnonmullistusta, yleisen liikenteen tai energianjakelun keskeytystä, työselkkausta tai tulipaltoa tai muuta vaikutuksiltaan yhtä merkittävää ja epätavallista sopijapuolista riippumatonta syytä.

11.2. Alihankkijan viivästys katsotaan myyjän vapauttamisperusteeksi vain siinä tapauksessa, että alihankkijan viivästys johtuu 11.1. kohdassa tarkoitettua esteestä eikä myyjä voi ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa alihankintaa muualta.

11.3. Jos toimituksen tai sen osan viivästyminen johtuu jostakin kohdissa 11.1. ja 11.2. mainitusta syytä taikka ostajan teon tai laiminlyönnin johdosta on myyjällä mahdollisuus jatkaa toimitusaikaa niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

11.4. Ostajan ja myyjän on ilmoitettava toimitusajan siirtymisestä 14 päivän kuluessa esteen ilmaantumisesta uhalla, että hän

muutoin menettää oikeutensa toimitusajan pidentämiseen. Osapuolet sopivat myöhästymisen vaikutuksesta toimitukseen.

12. OMISTUSOIKEUDEN JA VAHINGONVAARAN SIIRTYMINEN

12.1. Omistusoikeus siirtyy ostajalle silloin kun tavara on sopimusehtojen mukaisesti toimitettu.

Jos ostaja laiminlyö toimitusvalmiin tavarahan vastaanottamisen määräpäivänä, ja mikäli toisin ei sovita, on hän siitä huolimatta velvollinen suorittamaan jokaisen maksun, joka on tehty riippuvaksi toimituksesta aivan kuin tavara olisi toimitettu. Mikäli myyjä huolehtii tällaisen tavarahan varastoinnista, tapahtuu se ostajan vastuulla ja kustannuksella.

12.2. Vahingonvaara siirtyy ostajalle kun omistusoikeus siirtyy.

13. TAKUUT, VARAOSAT JA HUOLTO

13.1. Takuuajaksi on 12 kuukautta. Takuu voi olla poikkeava erikseen nimettäville laitteille sekä niiden osille ja määräytyy valmistajan tuotekohtaisten ehtojen mukaan. Takuuajaksi alkaa siitä päivästä, jona omistusoikeus siirtyy ostajalle ellei toisin sovita.

13.2. Myyjä on velvollinen viivymättä tiedon saatuaan omalla kustannuksellaan poistamaan kaikki takuuajana ilmenevät virheet ja puutteellisuudet. Myyjän vastuu ei ulotu virheisiin, jotka ovat aiheutuneet tavanomaisesta kulumisesta tai ostajan tuottamuksesta. Myyjä ei vastaa viollisen tavarahan aiheuttamista välillisistä vahingoista.

13.3. Takuun perusteella vaihdetulle tavaralle tai sen korjatulle tai vaihdetulle osalle alkaa uusi alkuperäisen pituinen takuuajaksi asennuksen tai korjauksen jälkeen. Jos laitteen käyttökuntoon saattaminen kestää enemmän kuin 1/10 takuuajasta, tavarahan takuuajaksi pidetään sillä aikamäärällä, jona sitä ei sanotun virheen tai puutteellisuuden vuoksi ole voitu käyttää. Takuuajan pituus on kuitenkin enintään kaksinkertainen kohdan 13.1. perusteella sovittuun verrattuna ellei toisin sovita tai kohdan 13.4. perusteella muuta johdu. Jos tavara joudutaan lähettämään myyjän luo tapahtuu kuljetus myyjän vastuulla ja kustannuksella edellyttäen, että tavara on asianmukaisesti pakattu.

13.4. Jos takuuajainen vika johtuu ilmeisestä suunnitteluvirheestä ja on perusteltua syytä olettaa, että se tulee esiintymään takuuajan umpeenkuluttuakin sopimukseen kuuluvissa tavaroissa, myyjä sitoutuu korjaamaan tämän puutteellisuuden kaikista sopimuksen perusteella toimitetuista ja toimitettavista tavaroista.

13.5. Mikäli myyjä laiminlyö takuuvälvoitteensa on ostaja oikeutettu teettämään tarpeelliset korjaukset myyjän vastuulla ja kustannuksella edellyttäen, että hän siinä toimii harkiten kummankin osapuolen edut huomioonottaen ja neuvottelee asiasta etukäteen myyjän kanssa.

13.6. Myyjä takaa koneille ja laitteille asianmukaisen tavarahan yleistä käyttöikää vastaavan varaosien saannin sekä huollon Suomessa.

Myyjä vapautuu tästä vastuustaan ainoastaan siinä tapauksessa, että myyjä ei ole tavarahan valmistaja ja valmistaja on lopettanut varaosien toimituksen tai myyjän oikeus tavarahan myyntiin on lakannut.

14. ALIHANKINNAT JA HANKINNAN SIIRTÄMINEN

14.1. Myyjällä ei ole oikeutta ilman ostajan suostumusta osakseen siirtää hankintaa kolmannelle. Tämä ei kuitenkaan estä myyjää käyttämästä alihankkijoita.

14.2. Myyjä ilmoittaa henkilössään tapahtuneet olennaiset muutokset viipymättä ostajalle sekä samalla vakuuttavasti osoittaa sopimuksen täyttämisen edellytysten jatkuvan voimassaolon.

15. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

15.1. Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen, mikäli sopimuksen täyttäminen todetun vapauttamisperusteen jatkumisen johdosta viivästyy oleellisesti tai yli 12 kuukautta.

15.2. Ostaja saa purkaa sopimuksen siltä osin kuin se koskee tavaraa, jota ei ole voitu ottaa tarkoitettuun käyttöön, jos

a) myyjän suoritus ei ole sopimuksen mukaista eikä puutetta ostajan huomautuksen johdosta korjata;

b) myyjä ei täytä sopimusta sovituissa määräajassa eikä näytä toteen, että sopimuksen täyttämättä jättäminen johtuu todetusta vapauttamisperusteesta tai ostajan syystä, ja viivästystä on kestänyt enemmän kuin 1/3 sovituista toimitusaikasta, kuitenkin vähintään 14 päivää tai milloin toimitusaika on yli vuoden enemmän kuin 4 kuukautta;

c) myyjä on sellaisessa taloudellisessa tilassa tai hankinnan suorittaminen sellaisessa vaiheessa, ettei voida odottaa myyjän täyttävän sopimuksen mukaisia velvoitteita.

15.3. Sopimuksen purkautuessa on ostajalla 15.1. kohdassa tarkoitettuja tapauksia lukuunottamatta oikeus saada toiselta osapuolelta kohdan 10.3. mukaisen viivästyssakon lisäksi korvaus sopimuksen täyttämättä jättämisestä johtuneista välittömistä kuluista ja vahingoista.

Viivästyssakon ja korvauksen yhteissumma ei kuitenkaan saa ylittää viivästyssakon laskemisen perusteena olevaa tavaranhintaa.

15.4. Jos ostaja on maksanut ennakkoa tai antanut myyjän käytettäväksi raaka- tai tarveaineita, myyjä suorittaa sopimuksen purkautuessa ostajalle takaisin saamansa ennakon ja sille vuotuista korkoa 12 prosenttia laskettuna ennakon suorituspäivästä takaisinmaksupäivään, sekä palauttaa saamansa raaka- ja tarveaineet tai suorittaa niiden käyvän arvon mukaisen korvauksen ja korkoa kuten edellä on mainittu.

16. ERIMIELISYYDET

16.1. Sopimuksen tulkinnassa ja riitojen ratkaisemisessa sovelletaan sopimuksen tekohetkellä Suomessa voimassa olevaa oikeutta.

16.2. Sopimuksista johtuvat riitaisuudet, joita ei saada sopijapuolten kesken sovituiksi, jätetään yleisen alioikeuden ratkaistaviksi.

16.3. Riita voidaan jättää välimiesoikeuden ratkaistavaksi, mikäli osapuolet siitä sopivat.

17. YLEISIÄ MÄÄRÄYKSIÄ

17.1. Kirjallisen sopimuksen syntymisen jälkeen on sopimus siihen kuuluvine liitteineen ainoa molemminpuolinen tunnustettu asiakirja.

17.2. Kaikki kirjallisen sopimuksen täyttämistä koskevat ilmoitukset tehdään kirjallisesti, sähköisesti tai telexsanomina.

17.3. Kirjeenvaihdossa ja laskuissa on mainittava sopimuksen numero tai muu tunnus ja osapuolten nimet, laskuissa myös tavaranerittely sekä toimitusosoite.



SAI-LAB RY
MANNERHEIMINTIE 76 A
00250 HELSINKI
PUHELIN (09) 4315 6100

SAI-LAB RY:N SUOSITUS LÄÄKINTÄ- JA LABORATORIOLAITTEIDEN YLEISIKSI TAKUUEHDOIKSI

1.1. Lääkintälaitteilla ja laboratoriolaitteilla käsitellään laitteita ja niihin liittyviä tietovälineitä, muita tarvikkeita, tietokoneohjelmia sekä niihin liittyvää kirjallista aineistoa. Tuotteet on määritelty kaupan yhteydessä luovutetuissa asiakirjoissa kuten sopimuksessa tai sen liitteissä. Laitteista, joita ei toimiteta vakiokokoonpanossa, tehdään aina erillinen sopimus. Esittelylehtiset, ilmoitukset, suulliset esittelyt yms. eivät ole tuotteiden määrittäjiä.

1.2 Sopimuksen kohteena olevien tai sopimuksen kohteena oleviin laitteisiin toimitettavien käyttöjärjestelmien, muiden ohjelmien, dokumenttien sekä niiden kopioiden tekijän- ja omistusoikeus on myyjän tai myyjän päämiehen. Asiakas saa sovittua maksua vastaan ainoastaan oikeuden käyttää niitä omiin sisäisiin tarkoituksiinsa sopimuksen tarkoittamissa laitteissa Suomessa. Asiakas ei saa yksinoikeutta niiden käyttöön. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman myyjän kirjallista suostumusta muuttaa, kääntää alkukielelle eikä luovuttaa tai muulla tavalla asettaa niitä kolmannen käyttöön.

1.3 Asiakas ei saa osaksikaan jäljentää ohjelmaa eikä dokumentteja. Niitä ei saa antaa eikä niiden kopiointia sallia myöskään yksityiseen käyttöön. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus ottaa ohjelmasta yksi varmuuskopio, mikä on suositeltavaa. Varmuuskopiota saa käyttää vain, jos alkuperäinen ohjelma vahingoittuu tai tuhoutuu. Myyjällä on oi-

keus tarkastaa asiakkaan luona tapahtuva ohjelman käyttö. Virustorjunta on asiakkaan vastuulla.

1.4 Myyjällä on oikeus ilmoitettuaan siitä asiakkaalle korvata sopimuksen mukaiset tuotteet korvaavilla tuotteilla silloin, kun näiden tarkoitus on korvata sovittu tuote. Korvaavien tuotteiden on täytettävä sopimuksessa sovitut vaatimukset, ja niiden kapasiteetin on oltava yhtä suuri tai suurempi kuin alkuperäisten tuotteiden.

1.5 Myyjällä on oikeus ilman edeltäviä selvityksiä asiakkaalle tehdä tuotteisiin ennen toimitusta niitä parantavia muutoksia tai muutoksia, jotka eivät olennaisesti vaikuta tuotteiden toimintaan.

1.6 Asiakkaalla ei ole oikeutta lisätä tuotteeseen toisen valmistajan tuotteita tai käyttää tuotteissa muiden valmistamia tarvikkeita ja tietovälineitä. Tästä poikkeavasta käytännöstä edellytetään myyjän ja ostajan kirjallista sopimusta, jotta takuu on täysimääräisesti voimassa.

1.7 Toimitukseen liittyvästä asennuksesta, purkamisesta, huollosta, ylläpidosta ja koulutuksesta veloitetaan myyjän hinnaston mukaan.

1.8 Laite on vastaanotettava viikon kuluessa toimituspäivästä. Asiakas on hyväksynyt tuotteen ottaessaan sen rutiinikäyttöön.

1.9 Takuu-aika alkaa viikon kuluttua laitteen toimituspäivästä. Asennustoimituksessa toimituspäivänä pidetään vastaanottopäivää siten, että vastaanottotarkastus on suoritettava kahden viikon sisällä asennuksesta.

1.10 Lääkintälaitteiden ja laboratoriolaitteiden takuu-aika on 6-12 kuukautta. Joidenkin laitetoimitukseen kuuluvien tarvikkeiden takuu-aika voi poiketa edellä mainitusta. Ohjelmistojen takuu-aika on kolme kuukautta, ellei myyjän antamasta takuutodistuksesta muuta ilmene. Asiakaskohtaisen järjestelmän takuu-aika on aina kolme kuukautta.

1.11 Vian ilmetyä ostajan on tehtävä vikailmoitus ensitilassa ja viimeistään kahden viikon kuluessa vian ilmenemisestä.

1.12 Takuun perusteella myyjä korjaa veloituksetta suunnittelu-, valmistus- ja materiaalivirheistä johtuvat viat, jotka ilmenevät laitetta/tarviketta normaalisti käytettäessä käyttöohjeita noudattaen ja jotka ilmoitetaan myyjälle takuu-aikana välittömästi vian ilmetyä.

1.13 Asiakkaan tulee toimittaa viallinen laite omalla kustannuksellaan ja vastuulla myyjän osoittamaan huoltopaikkaan ja takaisin. Mikäli laitetta ei voida toimittaa myyjälle korjattavaksi, korjaus tapahtuu asiakkaan luona siten, että korjaukseen liittyvistä matkakuluista veloitetaan asiakkaalta puolet. Kun korjaus tapahtuu asiakkaan luona asiakkaan on taattava korjaajalle pääsy tiloihin normaalina työaikana.

Myyjälle ilmoitettujen takuun piiriin kuulumattomien vikojen tutkimisesta ja korjaamisesta aiheutuneet kulut laskutetaan erikseen, ellei takuunalaisista laitteista ole tehty sellaista huolto- tai ylläpitösopimusta, joihin nämä palvelut sisältyvät.

1.14 Takuun puitteissa myyjä harkintansa mukaan joko korjaa tai vaihtaa vialliset osat. Vaihdetut osat siirtyvät myyjän omistukseen.

1.15 Myyjän vastuu ulottuu ainoastaan virheisiin, jotka syntyvät sopimuksen edellyttämässä käyttöolosuhteissa ja laitetta/tarviketta oikein käytettäessä. Se ei käsitä virheitä, jotka johtuvat asiakkaan antamista virheellisistä tai puutteellisista perustiedoista, muun kuin myyjän suorittamasta virheellisestä, puutteellisesta tai ohjeiden vastaisesta laitteiden säilytyksestä, asennuksesta, huollosta, korjauksesta tai muutoksesta, viallisista tai sopimattomista tietotarvikkeista, muiden kuin myyjän hy-

väksymien tuotteiden liittämiseen järjestelmään, jännitehäiriöistä, onnettomuudesta tai tavanomaisesta kulumisesta. Laitteen sähkö-, kaasu- ja vesiliitännät sekä staattisen sähkön poistamiseksi tarvittavat toimenpiteet on tehtävä valmistajan ohjeiden mukaisesti. Samoin kaasu- ja jätteenpoisto on järjestettävä valmistajan ohjeiden mukaisesti. Mikäli laitetta käytetään tai se on liitetty valmistajan ohjeiden vastaisesti, niin laite ei kuulu takuun piiriin. Lääkintälaitteen kulutustarvikkeet eivät kuulu takuun piiriin.

Myyjän takuu ei myöskään käsitä kuljetusvaurioita eikä laitteen toimintakunnon kannalta merkityksellisiä virheitä.

1.16 Takuukorjaus ei pidennä takuu-aikaa. Myyjä ei vastaa laitteiden eikä tarvikkeiden aiheuttamista välillisistä vahingoista tai saamatta jääneistä hyödyistä.

1.17 Ohjelmistovirheen korjaus tapahtuu joko korjatun ohjelman toimittamisella taikka korjaus- tai kierto-ohjeiden antamisella asiakkaalle. Takuukorjaus voidaan suorittaa myös asiakkaan tiloissa, milloin se katsotaan tarkoituksenmukaiseksi. Myyjälle ilmoitettujen takuun piiriin kuulumattomien vikojen tutkimisesta ja korjaamisesta aiheutuneet kulut laskutetaan erikseen, ellei takuunalaisesta ohjelmasta ole tehty sellaista ylläpitösopimusta, johon nämä palvelut sisältyvät.

1.18 Myyjän takuu ei käsitä ohjelman toiminnan kannalta merkityksellisiä virheitä.

1.19 Takuu edellyttää, että laitteille on takuu-aikana suoritettu tarpeelliset määräaika- ja ylläpitöhuollot. Edellä mainitut huollot eivät kuulu takuuseen.

1.20 Seuraavia seikkoja pidetään ylivoimaisena esteenä, mikäli ne estävät tai viivästyttävät sopimusveloitteiden täyttämistä tai tekevät sen kohtuuttoman vaikeaksi: työselkkaus sekä jokainen muu seikka, johon sopijapuoli ei kohtuudella voi vaikuttaa, kuten tulipalo, sota, kapina, takavarikko, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomais määräykset, vientilisenssin epäminen, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavaranniukkuus, käyttövoiman rajoitukset sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksessa olevat virheet taikka toimitusviivästykset taikka, jos alkuperäinen valmistaja lopettaa valmistuksen.