



Tekninen palvelu

Laboratorio- ja lääkintälaitteet

Palveluksessasi laadukas ja tehokas tekninen osaaminen

Tarjoamme korkeatasoista teknistä palvelua kaikille edustuksessamme oleville laitemerkeille. Oriola-KD Healthcare Oy:n Tekninen palvelu vastaa laboratorio-, kuvantamis-, sekä terveydenhuollon laitteiden tarkastus- ja huoltopalveluista. Asiakkaitamme ovat mm. sairaalat, terveyskeskukset, yksityiset lääkäriasemat sekä tutkimuslaitokset.

Huolto pidentää ikää

Säännöllinen huolto varmistaa laitteiston toimivuuden ja tarkkuuden sekä pidentää kustannustehokkaasti investoinnin käyttöaikaa. Myös tieto- ja tuotantojärjestelmät päivittyvät kätevästi huoltotoimenpiteiden yhteydessä.

Taattua laatua

Oriola-KD:n Tekninen palvelu noudattaa SFS-EN ISO 9001:2008 -laatustandardin asettamia vaatimuksia. Toimintaamme ohjaavat asiakaslähtöisyys, palautejärjestelmä, luotettavuus, palvelujen kehittäminen, prosessimainen toimintatapa sekä vahva ammatillinen osaaminen.

Edustamamme laitteet ovat teknisen kehityksen kärjessä, mikä edellyttää henkilökuntamme jatkuvaa koulutusta toimittajiemme kansainvälisissä koulutuskeskuksissa. Kaikki toimittamamme laitteet täyttävät viranomaisten asettamat turvallisuusmääräykset.

Tilaukset vaivatta nettipalvelun kautta

Vikailmoitukset ja huoltotilaukset on mahdollista tehdä verkossa osoitteessa www.oriola-kd.fi. Myös varaosatilaukset on helppo tehdä suoraan kotisivuilta vuorokaudenajasta riippumatta.



Huoltosopimusvaihtoehdot

Räätlöimme joustavat huoltosopimukset vastaamaan asiakkaidemme yksilöllisiä tukitarpeita. Sopimusten lisäksi tarjoamme myös yksittäisiä lisäpalveluja. Suorittamistamme toimenpiteistä laaditaan aina kirjallinen työselostus, sisältäen mittaustulokset sekä mahdolliset muut havainnot ja korjaustarpeet.



Määräaikaissopimus

Määräaikaissopimus eli ns. perussopimus käsittää laitteistolle valmistajan huolto-ohjelman mukaiset tehtävät.

Sopimukseen sisältyvät sovitut laadunvarmistustoimenpiteet, esimerkiksi STUKin ST-ohjeiden tai MD- ja IVD-määräysten mukaiset mittaukset.

Ylläpitosisopimus

Ylläpitosisopimuksen eli täyden palvelun huoltosopimuksen avulla asiakas voi olla varma, että laitteiston vuosittaiset ylläpitokustannukset pysyvät hallinnassa koko sopimuskauden ajan.

Sopimukseen sisältyvät myös ohjelmistopäivitykset sekä varaosat ennalta sovitussa laajuudessa.

Oriola-KD:n Teknisen palvelun yhteystiedot

Ilmaisanumeromme 0800 180 018 palvelee arkisin klo 8–16
tekninenpalvelu@oriola-kd.fi
www.oriola-kd.fi/palvelut



Lisäpalvelut

Lisäpalvelut voidaan liittää huoltosopimukseen tai hankkia yksittäin.

Asennukset

Asennuspalvelun avulla varmistamme, että laitejärjestelmät asennetaan valmistajien vaatimusten mukaisesti. Suoritamme myös laitteistojen siirtoasennuksia.

Purkutyt ja poiskuljetukset

Huolehdimme poistettavien laitteiden purkutöistä, poiskuljetuksista sekä ympäristölainsäädännön mukaisista kierrätysvelvoitteista.

Turvatestausta

Tarkastamme ja mittaamme laitteiston MD- ja IVD-direktiivien mukaisesti.

Kalibrointi

Säännölliset suorituskykytestaukset varmistavat laitteiston tarkan toiminnan. Kalibroinnissa käytämme jäljitettäviä mittalaitteita.

Huoltokoulutus

Tarjoamme käyttöopastus- sekä koulutuspalveluja organisaatioille, jotka haluavat varmistua laitteistonsa oikeaoppisesta käytöstä tai suorittaa itse huoltotoimenpiteitä.

Etävalvonta- ja huolto

Etävalvonnan avulla seuraamme laitteiston toimivuutta, jolloin pystymme mm. ennakoidaan mahdolliset huolto- ja säätötarpeet sekä tekemään korjaustoimenpiteitä verkkoyhteyden kautta.